

Grundschein verloren / Bestellung wasserfeste Plastikkarte

Über den neuen VDWS-Checkpoint kannst du bequem einen Ersatzgrundschein beantragen und den Schein in Form der wasserfesten Plastikkarte bestellen.

Gehe dafür auf diese Seite: <u>https://cp.vdws.de/</u> und anschließend auf den Menu-Button "Lizenz checken / Licencecard bestellen".

Gib dann Deine persönlichen Daten ein. Wichtig ist, dass alle rot-markierten Felder ausgefüllt werden. Nach Eingabe des Sicherheitscodes, klicke auf den grünen Button "Lizenzen für diese Adresse suchen".

Nun gibt es zwei Möglichkeiten:

1. Deine Lizenz wurde noch nicht im Checkpoint erfasst

Das System wird dich darauf hinweisen, dass "für die eingegebene Adresse in der Datenbank keine Lizenz existiert".

Für die Ersatzlizenz, klicke auf den grünen Button "Lizenz registrieren". Fülle dann die Maske aus. Wichtig ist auch hier, dass die rot-markierten Felder eingetragen werden.

→ Wenn du weder Grundschein noch Urkunde hast, gib im obersten Feld ein "Lizenzdokument liegt nicht vor (verloren/gestohlen)". Fülle dann bitte so viele Felder wie möglich aus (Lizenztyp, Lizenznummer, Name der Schule, etc.). Je mehr Infos du uns geben kannst, desto wahrscheinlicher ist es, dass sich dein Grundschein auffinden lässt. Klicke dann auf den Button "Okay" und anschließend auf den grünen Button rechts oben "Lizenzregistrierung beantragen".

Du wirst dann auf eine neue Seite geleitet: "Lizenzantrag erfolgreich". Hier kannst du jetzt deine LogIn-Daten für dein persönliches Checkpoint-Profil eingeben. In Zukunft wirst du darüber deine VDWS-Lizenzen einsehen können. Wichtig: Der Username ist vorgegeben, kann aber von dir nach belieben geändert werden. Dein Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und Klein- und Großbuchstaben sowie mindestens ein Sonderzeichen enthalten. Siehe dazu den Hilfstext ganz oben auf der Seite. Wenn alle Eingaben vollständig sind, klicke auf "Passwort setzen". Damit ist der LogIn-Prozess abgeschlossen und du kannst jederzeit auf dein persönliches Checkpoint-Profil zugreifen.

Dein Lizenzantrag wurde in der Zwischenzeit an uns weitergeleitet und wird nun so schnell wie möglich bearbeitet. Wir werden uns mit dir per Email in Verbindung setzen, um dich über den Verlauf zu informieren.

2. Deine Lizenz ist bereits im Checkpoint erfasst

Die für die eingegebene Adresse registrierte Lizenz wird angezeigt.

 \rightarrow Foto hochladen: Du kannst jetzt ein Foto von dir hochladen, dass dann auf deiner Lizenzkarte erscheint.

→ Plastikkarte bestellen: Um die wasserfeste Plastikkarte zu bestellen, setze ein Häkchen bei "Diese Card bestellen" (befindet sich rechts neben der jeweiligen Card). Daraufhin erscheint auf der linken Seite unter dem LogIn-Feld dein Einkaufswagen. Klicke auf "Einkaufswagen anzeigen": Die Card, die du bestellt hast, wird angezeigt. Gehe nun auf den grünen Button "Weiter zum Checkout". Gib hier nun bitte deine Rechnungs- und Versandadresse und die gewünschte Zahlungsart an. Wichtig: Die rot-markierten Felder müssen ausgefüllt werden. Wird die Lieferadresse nicht extra ausgefüllt, erfolgt der Versand an die bereits im System gespeicherte Adresse. Sind alle Angaben vollständig, gehe auf den grünen Button "Weiter zum Checkout". Du siehst jetzt deine Bestellung im Überblick. Sind alle Eingaben richtig? Klicke auf den grünen Button "Bestellen". Wichtig: Vorab musst du dich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden erklären, indem du unter der Bestellübersicht das Häkchen setzt.

Du wirst jetzt auf eine Seite weitergeleitet, auf der du deine Zahlungseingaben noch einmal überprüfen kannst. Wenn alle Angaben korrekt sind, klicke auf den grünen Button **"Jetzt bezahlen"**. Du erhältst dann eine Bestätigungsmail an die hinterlegte Emailadresse. Deine Bestellung werden wir so schnell wie möglich bearbeiten.